

GGA RDC

1^{er} Gestionnaire Santé Agréé
par l'ARCA (N°30001)

SOMMAIRE

- GGA
- La Gestion
- Ce qui fait notre force
- Avantages pour vous
- Comment souscrire?
- Réseau Médical dédié
- Ils nous font confiance

I. GGA, LE GESTIONNAIRE

GGA GROUPE 50 années d'expertise en assurance santé → 6 centres de gestion sur tout le continent Africain → + 100 000 bénéficiaires gérés → + 10 000 centres conventionnés → + 10 partenaires internationaux



GGA RDC 6 années d'expertise en assurance santé → 3 bureaux (Kinshasa, Lubumbashi & Kolwezi) → + 25 000 bénéficiaires gérés → + 150 centres conventionnés → 1er gestionnaire santé agréé par l'ARCA

II. LA GESTION

8 Gestionnaires Production
Département production

Département sinistre

7 Gest. Sinistre front office
6 Gest. Sinistre back Office

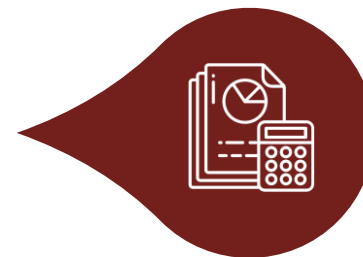


Call center

Disponible
Numéro vert
Chat Box (Appli & WhatsApp)

Département médical

6 MC en permanence
4 MC Consultants
3 Infirmiers



Outils de gestion

Amiral
E-Santé
Extranet RH
Extranet Collaborateurs



GROUPE • Protecting You

III. CE QUI FAIT NOTRE FORCE

✓ Gestion optimisée et coûts maîtrisés

- Outils centralisés pour un suivi en temps réel.
- Contrôles rigoureux des actes médicaux et lutte active contre la fraude.
- Tarifs négociés avec les prestataires pour réduire les sinistres.
- Sensibilisation des assurés pour un usage responsable de la couverture.

✓ Service client

- Mise en place ultra-rapide des contrats et distribution immédiate des cartes.
- Prise en charge en clinique en moins de 15 minutes.
- Disponibilité 7j/7 via téléphone, e-mail, réseaux sociaux, chat WhatsApp.
- Traitement des prestations hors réseau en 7 jours ouvrés.



IV. AVANTAGES POUR VOUS

- ✓ **Accès facilité** aux soins grâce à un vaste réseau conventionné.
- ✓ **Réactivité maximale** dans la prise en charge et le remboursement.
- ✓ **Sécurité renforcée** contre les abus et la fraude.
- ✓ **Visibilité totale** sur vos données santé et votre consommation.
- ✓ **Accompagnement permanent**, quelle que soit la situation.



V. COMMENT SOUSCRIRE? ^(1/2)

✓ Définir vos **besoins**

Ex : “Nous sommes une PME de 25 employés dont 5 sont encore célibataires avec 3 enfants par famille, nous voulons une couverture locale et un budget raisonnable.”

Commentaire : plus vos attentes sont précises, plus la solution proposée sera ajustée.

✓ Fournir les **infos** et **pièces** nécessaires

Ex : liste Excel avec noms, dates de naissance, contacts, plus les questionnaires médicaux signés.

Commentaire : cela permet de calculer la prime et d'éviter des allers-retours qui retarderaient la mise en place.

✓ Recevoir et valider **l'offre**

Ex : vous recevez deux options : option en autofinancement + option en assurance avec un réseau adapté à chacune.

Commentaire : c'est le moment de poser toutes vos questions (garanties, exclusions, remboursements) pour éviter les surprises.

V. COMMENT SOUSCRIRE? (2/2)

- ✓ Signer, payer, activer la **couverture**

Ex : signature d'un bon de commande, paiement de la facture, et activation dès le lendemain si tout est complet.

Commentaire : en “Cash-Before-Cover”, la couverture débute uniquement après le paiement intégral.

- ✓ Recevoir **cartes** et **accès** aux services

Ex : après réception des photos d'identité, vos cartes santé sont prêtes sous 72 heures et vous obtenez vos accès à l'Extranet pour suivre vos remboursements.

Commentaire : une séance d'explication est organisée pour vos équipes, afin que chacun sache comment utiliser sa carte dans le réseau GGA.

VI. RÉSEAU MÉDICAL DÉDIÉ

Nous avons établi un partenariat permettant d'effectuer du tiers payant généralisé dans les villes suivantes :

KINSHASA, LUKALA, KIMPESE, MATADI, BOMA, MOANDA, LIKASI, LUBUMBASHI, KOLWEZI, GOMA, BUKAVU, WALIKALE, UVIRA, KALEMIE, KANANGA, KISANGANI, MBUJI-MAYI, MBANDAKA, KENGE.

Nous continuons à développer ce réseau dans l'objectif de couvrir toute l'étendue du territoire national.

Hôpitaux	Cabinets spécialisés	Laboratoires	Centre d'imagerie	Pharmacies	Cabinets dentaires	Opticiens
120	7	2	5	24	5	7

VII. ILS NOUS FONT CONFIANCE





MERCI !