



GROUPE • *Protecting You*

50 ANS DE COUVERTURE SANTE

GGA est un courtier d'assurance et gestionnaire de frais de santé spécialisé sur le **risque santé** pour les nationaux et expatriés sur le continent africain.

Le GGA propose des solutions **digitales** aux particuliers, PME-PMI et à des multinationales.

Il est le **leader africain des solutions de santé locale, régionale et internationale.**



GGA, UN RESEAU EN EXPANSION CONTINUE

+50 000 assurés

Réseau médical étendu sur

+ 200 pays

+60 000 partenariats
avec des prestataires santé

6 centres de gestion sur
tout le continent Africain



100 salariés

+300% d'augmentation
du chiffre d'affaires en 5
ans

Chiffre d'affaires de
€16 millions

Progiciel de gestion des assurés **100%** propriétaire

NOTRE DIFFÉRENCE, VOTRE EXPÉRIENCE

Création de votre compte en 2 minutes, gestion de son assurance santé **en ligne** avec une **carte d'assuré digitalisée**.

Expérience digitale facilitée

Produits en lien avec vos besoins

Conception de solutions de santé locales et internationales en lien avec la diversité client.

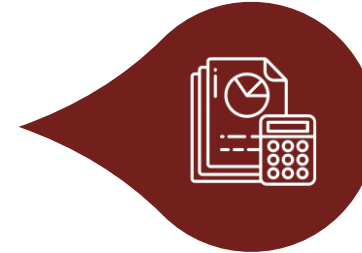


Remboursement rapide

Remboursement instantané pour tous les bénéficiaires de l'assurance santé (tiers payant) ou en moins de 48h.

Conseils & supports

En Afrique, en Europe et en ligne (intranet et application mobile).



Budget maîtrisé

Réseaux de partenaires permettant une consommation de soins au juste prix (20% d'économie).

NOTRE SAVOIR FAIRE

Fort de plus de **50 ans d'expérience**, le GGA offre un large panel de produits et de services au service de la santé de ses assurés. Il garantit à l'assuré un accompagnement **simplifié, digital et évolutif** selon ses besoins.

NOS PRODUITS

- Solutions d'assurance santé
- Solutions IARDT
- Solutions en réassurance
- Régime d'autofinancement

NOS SERVICES

- Santé
- Outils digitaux
- Réassurance
- Conseils et supports

NOS PRODUITS

Solutions d'assurance santé

- Produits santé pour tout type de demandes et de besoins :
 - Locaux (locaux)
 - Internationaux – locaux, expatriés
 - Mission
 - Premium - locaux, VIP, expatriés
- Disponibles pour les particuliers, CFE, ONG, Groupes, multinationales et mission (consultants et expatriés en mission à partir d'un jour)

Régime d'autofinancement

- Conseil
- Audit
- Comparaison de votre consommation existante avec nos tarifs négociés
- Gestion des fonds

Solutions IARDT

- Multirisques Habitation
- Multirisques professionnelle
- Responsabilité civile
- Assurance automobile/flotte
- Assurance individuel accident
- Global dommage
- Garanties obsèques
- Risques industriels, maritimes, et chantiers
- Risques financiers
- Assurance caution

Solutions en réassurance

Collaboration avec des réassureurs régionaux et internationaux sur l'assurance santé (et l'IARDT)

NOS POINTS FORTS

Tous les produits bénéficient de notre **tiers payant généralisé local** et de **prise en charge à l'international**

Un **accompagnement** dans la mise en œuvre du régime d'autofinancement

Des partenaires de **confiance** et **réactifs** ce qui permet une expertise variée et répondant aux besoins client

- ✓ Choix des partenaires selon le profil « risque »
- ✓ Réactivité de nos partenaires.

NOS SERVICES

Santé

- Gestion santé 100% digitalisée pour les clients et assureurs
- Tiers payant et/ou remboursement sous 48H
- Rapport sinistres trimestriel ou à la demande du client.
- Equipe multilingue (français, anglais, arabe, espagnol)
- Carte d'assuré délivrée (physique ou digitale) pour chaque bénéficiaire
- Carte d'assuré tiers payant multi pays

Outils digitaux

Espaces en ligne dédiés à chacun des profils :

- **Assurés** (salariés ou individuels) pour toute demande de préautorisation, tout suivi un remboursement, toute consultation des détails de sa couverture...
- **DRH et DAF** pour faciliter la gestion de la couverture santé de leurs collaborateurs

Réassurance

- Edition, mise en place des traités
- Centralisation des échanges avec les fronteurs et réassureurs pour l'édition, la validation et la signature des traités
- Gestion, suivi et coordination des flux financiers
- Consolidation des comptes
- Rapport trimestriel communiqué aux réassureurs.

Conseils et supports

Conseils

Présence locale et soutien clients, assureurs et courtiers

Supports

- Etudes de vos contrats d'assurance.
- Benchmark des offres
- Rapport statistiques
- Espace fourni à nos partenaires pour le suivi de la sinistralité

NOS POINTS FORTS

Tous les produits bénéficient de notre **tiers payant digitalisé local** et de **prise en charge à l'international**

Une **application mobile** simple et intuitive qui vous permet de gérer votre assurance santé depuis votre telephone portable

Une **équipe réassurance dédiée** au sein du GGA pour garantir la gestion, le suivi et la coordination de la transmission des fonds entre l'assureur et les réassureurs

Grâce à notre expertise, le GGA est en mesure d'auditer les sinistres de nos prospects afin de les orienter (Assurance/ autofinancement).

NOS ENGAGEMENTS

SATISFACTION CLIENT

Notre priorité.

INNOVATION

Toujours en recherche de **nouveautés** pour **simplifier** et offrir **l'expérience la plus adaptée** à nos clients.

EXPERTISE

Fort de plus de 50 ans d'expérience, le GGA est devenu le **leader en Afrique des solutions de santé**.

INDEPENDANCE

Cabinet familial qui souhaite le rester. Il est propriétaire de son propre progiciel de gestion des assurés.

NEUTRALITE

Aucune restriction dans le choix de nos partenaires. Ils doivent répondre à nos **critères de transparence et d'éthique**.



NOS CLIENTS



Le GGA est à votre écoute ! Contactez-nous.

GGA France (siège social)
Groupement de Gestion et d'Assurance
42 Rue Fortuny, 75017, Paris, France

Hervé **ESCHASSERIAU** - **PDG**
Mob. + 33 6 12 56 79 00
herve.eschasseriau@assurancegga.fr

Sabri **ABAIIDIA** – **Directeur des Opérations et des Partenariats**
+ 33 6 64 80 46 18
sabri.abaidia@assurancegga.fr

GGA Sénégal
Yasmina **SALEH** – **Directrice Générale**
+ 221 77 332 02 97
yasmina.saleh@assurancegga.fr

GGA Cameroun
Angéline **BINENE** – **Directrice Générale**
+ 237 6 97 15 71 88
angeline.binene@assurancegga.fr

GGA Côte d'Ivoire
Ali **ATTIE** – **Directeur Général**
+ 225 07 27 26 37
ali.attie@assurancegga.fr

GGA R.D.C
Maher **BEKDACHE** – **Directeur Général**
+ 961 71 111 412
maher.bekdache@assurancegga.fr

GGA Mauritanie
Mohamed **SADEGH** – **Directeur Général**
Mohamed.sadegh@assurancegga.fr



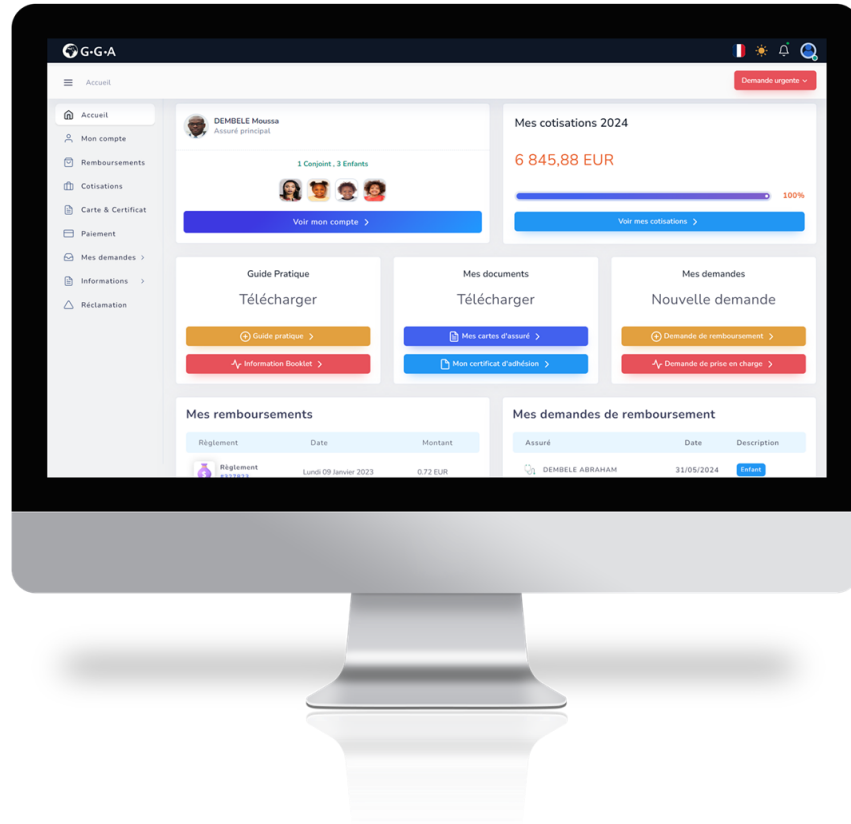
GROUPE • *Protecting You*

**vous remercie de votre attention
et de votre confiance**

SANTÉ

- ✓ **Notre réseau de soins est intégré au GGA.** Il est sélectionné selon l'expertise médicale, la technologie et services à disposition et les tarifs négociés. Il est évolutif à la demande du client et sous réserve de nos critères de sélection.
- ✓ **Notre service de Tiers payant est généralisé.**
 - Nos réseaux de tiers payant généralisé proposent un accès aux soins sans préfinancement à nos assurés.
 - Sans avance de frais dans les hôpitaux, cliniques, cabinets médicaux, cabinets dentaire, cabinets optique, pharmacies, centres de radiologie, laboratoires, maternités.
- ✓ **Notre service de Tiers payant est digitalisé.**
 - Pas de fraude :
 - Contrôle accru avec l'utilisation d'un code de validation envoyé par sms sur le téléphone de l'assuré
 - Notification envoyée à l'assuré pour chaque prestation
 - Gain de temps / rapidité :
 - Demandes de pré-autorisation traitées en 15 min, sans nécessité de se rendre au centre de gestion
 - Possibilité de récupérer des médicaments dans différentes pharmacies avec la même ordonnance
 - Les pharmacies peuvent se connecter à leur espace pour récupérer toute ordonnance médicale liée à un assuré

ESPACE ASSURÉ EN LIGNE



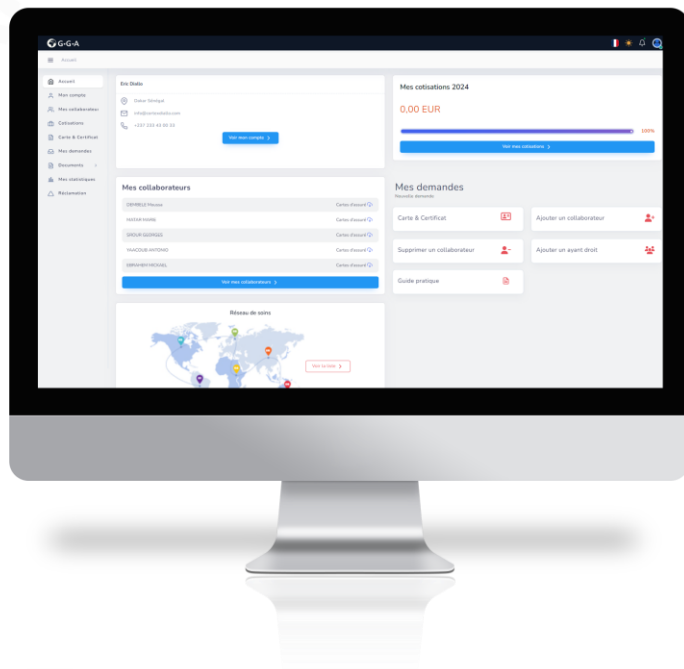
Les salariés ou assurés individuels peuvent :

- ✓ Demander un remboursement
- ✓ Suivre leurs remboursements
- ✓ Accéder et modifier les informations personnelles
- ✓ Demander une réclamation ou consulter l'historique des réclamations
- ✓ Accéder au formulaire de demande pour une demande de préautorisation
- ✓ Consulter les détails de leur couverture
- ✓ Charger et visualiser le réseau médical
- ✓ Envoyer des messages à notre équipe d'administration de réclamations

Les assurés individuels peuvent également :

- ✓ Télécharger, imprimer et payer leur facture.

ESPACE DRH & DAF EN LIGNE



Exemple d'écran d'accueil DRH

Exemple d'écran de la liste des bénéficiaires et statut des remboursements



Les DRH et DAF peuvent :

- ✓ Télécharger et imprimer les factures
- ✓ Télécharger et imprimer les certificats d'adhésion
- ✓ Ajouter/radier des salariés
- ✓ Télécharger et imprimer la carte d'assuré de tous les salariés
- ✓ Télécharger et imprimer le contrat, la police, le tableau des prestations, la liste du personnel, le réseau médical
- ✓ Afficher les statistiques
- ✓ Envoyer des messages à notre équipe de gestion

APPLICATION MOBILE GGA

Les assurés peuvent directement via l'application mobile :

- ✓ Faire une demande de remboursement
- ✓ Consulter l'historique des remboursements
- ✓ Obtenir leur carte d'assuré
- ✓ Vérifier les garanties de leur contrat
- ✓ Télécharger les réseaux de soins
- ✓ Envoyer une réclamation

L'application est disponible en anglais et en français

